

Track and Field 3: Probleme mit HP-Druckern

Einige Nutzer berichten uns von Schwierigkeiten beim Ausdruck aus Track and Field auf Drucker von **Hewlett-Packard**. Auch von HP hergestellte Drucker, wie die aktuell unter der Marke **Samsung** hergestellten, können von dem Problem betroffen sein.

Dabei sind uns bislang 2 Fehlerbilder bekannt:

1.) Es wird nicht gedruckt.

Dabei wird am Rechner ein Druckjob erzeugt und an den Drucker geschickt. Dort erscheint **kurz** der Hinweis, dass das Dokument gedruckt wird, es passiert aber nichts.

Dieser Fehler ist z.B. mit einem HP Color Laserjet Pro 400 M451 aufgetreten.

2.) Es werden „Hieroglyphen“ gedruckt

Anstelle des normalen Text werden Buchstaben und Sonderzeichen in teils falschen Abständen übereinander und nebeneinander gedruckt, so dass die Listen nicht lesbar sind. Dieser Fehler tritt z.B. bei älteren HP Laserdruckern (HP 6p, HP2200, HP 4100) auf.

Beide Fehler ließen sich durch Installation des **HP Universal Druckertreibers** lösen.

Wählen Sie auf <https://support.hp.com/de-de/drivers/selfservice/UPD/4157320/model/4157320> Ihr Betriebssystem aus und laden Sie den passenden Treiber herunter.

Bei der Installation wählen sie die „konventionelle“ Art, die einen Treiber für jeden verwendeten Drucker nutzt.

Als Druckertreiber wählen Sie dann „HP Universal Druckertreiber PCL 5 (oder 6)“.

Sollte sich durch den Universal Druckertreiber das Problem nicht lösen lassen, so gibt es noch einen weiteren Lösungsansatz:

In diesem Fall muss in der Datei „settings.xml“ (die sich innerhalb des Settings-Verzeichnis von TAF befindet, also unter

C:\BENUTZER_deinBenutzerName_DOKUMENTE\TAF\Settings) eine Einstellung mit Hilfe eines Texteditors geändert werden.

Die Zeile

```
<UseLegacyPrinterSpooler>false</UseLegacyPrinterSpooler>
```

muss in

```
<UseLegacyPrinterSpooler>true</UseLegacyPrinterSpooler>
```

geändert werden.

Dazu **vorher** TAF beenden, dann die settings.xml ändern und anschließend TAF wieder starten...

— [Dirk Wagner](#) 07.05.2018 11:15

From:
<https://wiki.seltec-sports.net/> -

Permanent link:
https://wiki.seltec-sports.net/doku.php?id=taf3_hpdrucker&rev=1527408255

Last update: **27.05.2018 08:04**



